

## King County Mental Health Plan SU DERECHOS

### ¿Cuáles son mis derechos como persona que recibe servicios públicos de salud mental en la comunidad?

- A ser tratado con respeto y dignidad
- A que se respete su privacidad
- A ayudar a desarrollar un plan de atención con servicios que satisfagan sus necesidades
- A participar en las decisiones relacionadas con la atención de su salud mental
- A recibir servicios en un lugar sin impedimentos (accesible)
- A solicitar información acerca de nombres, ubicaciones, teléfonos e idiomas de las agencias locales
- A recibir la cantidad y duración de los servicios que necesite
- A solicitar información acerca de la estructura y funcionamiento de la Red de Apoyo Regional (RSN)
- A recibir servicios dentro de un lapso de 2 horas para atención de emergencia y 24 horas para atención de urgencia
- A no estar en condición de aislamiento ni restricción alguna
- A recibir servicios adecuados para su edad y cultura
- A recibir servicios certificados de interpretación y material traducido de manera gratuita
- A comprender las opciones de tratamiento disponibles y demás alternativas
- A rechazar cualquier tratamiento propuesto
- A recibir atención sin discriminación (de edad, raza, tipo de enfermedad, etc.)
- A estar libre de toda explotación sexual o acoso
- A recibir una explicación de todos los medicamentos prescritos y posibles efectos secundarios
- A establecer directivas anticipadas, que detallen sus decisiones y preferencias sobre la atención de su salud mental
- A recibir servicios de calidad que sean necesarios desde el punto de vista clínico
- A buscar una segunda opinión por parte de un profesional de la salud mental
- A presentar una queja formal en su agencia o RSN
- A presentar una apelación a la RSN basada en la Notificación de inicio de acciones de la RSN que reciba por escrito
- A elegir un proveedor de salud mental o elegir uno para su hijo/a si es menor de 13 años
- A cambiar de proveedor de salud mental dentro de los 90 primeros días, y a veces más seguido
- A presentar una solicitud para una audiencia (imparcial) administrativa
- A solicitar una copia de sus expedientes médicos y solicitar modificaciones
- A estar libre de represalias
- A ser informado que la investigación relacionada al costo de atención de los clientes es con fondo público, debe ser conforme a las leyes que aplican, incluyendo las normas del estado para proteger a personas en investigación humana.
- A debatir su problema con el servicio de representación, RSN, o proveedor si usted cree que sus derechos han sido infringidos. Si usted discute un problema o presenta una queja o apelación, no habrá represalias. El servicio de representación puede, a su solicitud, ayudarlo a resolver sus problemas.

Puede solicitar más información acerca de sus derechos a su proveedor de salud mental. Tiene derecho a solicitar las políticas y procedimientos de las redes RSN y las agencias comunitarias de salud mental ya que forman parte de sus derechos.